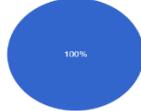
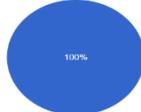
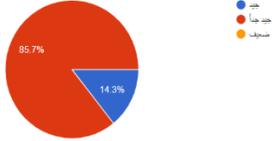
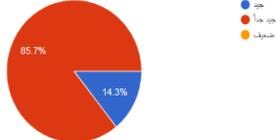


تحليل قياس رضى زوار الجمعية لعام 2024م

م	السؤال	النتيجة	التحليل	التوصيات
1	أماكن الزيارات والجلوس داخل الجمعية	<p>أماكن الزيارات والجلوس داخل الجمعية ؟ 7 ريبند</p> <p>100%</p> <p>مطلوب غير مطلوب</p>	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضا المستفيدين من أماكن الزيارات والجلوس داخل الجمعية بنسبة 100%	
2	نظافة الجمعية والمظهر العام	<p>نظافة الجمعية والمظهر العام 7 ريبند</p> <p>100%</p> <p>مطلوب غير مطلوب</p>	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين من نظافة الجمعية وأماكن الزيارات والجلوس داخل الجمعية بنسبة 100%	
3	يتمتع العاملون في الجمعية بحسن الخلق واللباقة وحسن الاستقبال	<p>يتمتع العاملون بالجمعية بحسن الخلق واللباقة وحسن الاستقبال؟ 7 ريبند</p> <p>100%</p> <p>نعم لا</p>	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى العاملين في الجمعية وحسن الخلق واللباقة وحسن الاستقبال بنسبة 100%	
4	المظهر العام للعاملين بالجمعية لائق ومقبول	<p>المظهر العام للعاملين بالجمعية لائق ومقبول ؟ 7 ريبند</p> <p>100%</p> <p>نعم لا</p>	من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن المظهر العام للعاملين بالجمعية لائق ومقبول بنسبة 100%	

	<p>من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن وسائل التواصل وأنها متاحة وجيدة بنسبة 100%</p>	<p>وسائل التواصل متاحة وجيدة ؟ 7 رتبة</p>  <p>100% 7 (100%)</p>	<p>هل وسائل التواصل متاحة وجيدة</p>	5
	<p>من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن سهولة تقديم المقترحات والشكاوى بنسبة 100%</p>	<p>سهولة تقديم المقترحات والشكاوى وتوفير الطرق المناسبة لك ؟ 7 رتبة</p>  <p>100%</p>	<p>سهولة تقديم المقترحات والشكاوى وتوفير الطرق المناسبة لك</p>	6
	<p>من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة هذا العام أفضل من الأعوام السابقة.</p>	<p>الخدمات المقدمة هذا العام أفضل من الأعوام السابقة ؟ 7 رتبة</p>  <p>100%</p>	<p>الخدمة المقدمة هذا العام أفضل من الأعوام السابقة</p>	7
	<p>من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن مستوى الاحتفاظ بخصوصية وسرية المعلومات وكانت الإجابات ما بين عالي، ممتاز 10/10،</p>	<p>مستوى الاحتفاظ بخصوصية وسرية المعلومات ؟ 7 رتبة</p> <p>10 / 10</p> <p>ممتازة</p> <p>جميل ان ترى ثقافة الاحترام التي تجسدت في جمعية الرواد وحرصهم على سرية المعلومات</p> <p>ممتازة</p> <p>عالي</p> <p>ممتاز</p> <p>لا يوجد</p>	<p>مستوى الاحتفاظ بخصوصية وسرية المعلومات .</p>	8

	<p>من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن مستوى تعاون وتفاهم الفريق مع الزائرين جيد بنسبة 14.3% وجيد جدا 85.7%</p>	<p>مستوى تعاون وتفاهم فريق عمل الجمعية معكم ؟ 7 رتبة</p>  <p>● جيد ● جيد جداً ● سيئ</p>	<p>مستوى تعاون وتفاهم فريق عمل الجمعية معكم</p>	9
	<p>من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن الاحترام المتبادل بين الفريق والزائرين جيد 14.3% وجيد جدا 85.7%</p>	<p>الاحترام والتقدير المتبادل ؟ 7 رتبة</p>  <p>● جيد ● جيد جداً ● سيئ</p>	<p>الاحترام والتقدير المتبادل</p>	10
	<p>من خلال النتائج تبين لنا مدى رضى المستفيدين عن تواجد وسائل الامن والسلامة بالجمعية بنسبة 100%</p>	<p>وسائل الأمن والسلامة متوفرة بالجمعية ؟ 7 رتبة</p>  <p>● متوفرة ● غير متوفرة</p>	<p>وسائل الامن والسلامة متوفرة بالجمعية</p>	11